

Présentation de l'acceptation par clic.

L'acceptation par clic est une méthode simple permettant aux utilisateurs d'indiquer leur consentement à un ensemble de conditions par l'intermédiaire d'un clic sur "J'accepte" ou d'un processus similaire. Lorsqu'elle est correctement mise en oeuvre et prise en charge, cette méthodologie d'acceptation d'accord peut être très efficace, en particulier pour les applications et les transactions en ligne.

Un accord par clic, tout comme d'autres types de signatures électroniques, a la même valeur juridique qu'une signature manuscrite en vertu des lois de l'Union européenne, des États-Unis et de certains autres pays pour la grande majorité des cas d'utilisation. La force exécutoire des accords par clic a été confirmée par une décision de la cour de justice de l'union européenne (CJEU), ainsi que par la loi E-SIGN (Electronic Signatures in Global and National Commerce Act) de 2000.

Si les lois de nombreuses juridictions internationales appuient de la même manière la force exécutoire des accords par clic pour divers cas d'utilisation, elles sont relativement plus susceptibles que les lois américaines d'afficher des préférences pour certains types de signatures électroniques, dans le cadre de cas d'utilisation spécifiques.

Garantir la force exécutoire des accords par clic.

Au-delà de la question de l'équivalence entre une signature électronique et une signature manuscrite, un accord par clic doit aussi respecter les principes juridiques de base de la formation des contrats. Ainsi, il faut entre autres que les parties aient l'intention manifeste d'être liées l'une à l'autre par les conditions appliquées. Cela peut être particulièrement important pour les accords "à prendre ou à laisser", souvent utilisés dans les contrats en ligne, où un client est invité à accepter des conditions qui ne sont pas négociables.

Être clair dans l'intention et l'exécution.

Les tribunaux peuvent examiner de façon particulièrement détaillée les processus d'acceptation par clic. Par exemple, ils peuvent vérifier si les couleurs, les tailles de police, l'utilisation des majuscules et toute autre mise en forme

encouragent à agir ou au contraire dissuadent d'agir. Ils peuvent aussi vérifier si la désignation d'un bouton (par exemple "Continuer" ou "Suivant" plutôt que "J'accepte") peut raisonnablement caractériser une notion autre que celle du consentement pour l'utilisateur. Les entreprises doivent se pencher en détail sur ces aspects, pour veiller à ce que leurs processus d'acceptation par clic aboutissent à des accords ayant force exécutoire.

La conservation effective des documents est également un facteur clé à prendre en considération. La valeur d'un processus d'acceptation par clic peut être nulle, si aucune preuve suffisante de signature de l'accord n'est générée et conservée en vue d'être utilisée dans une éventuelle procédure juridique. Les entreprises doivent pouvoir accéder de façon simple et sécurisée à un rapport d'audit complet et vérifiable, spécifiant les détails et conditions spécifiques de chaque accord par clic.

Choisir un type de signature électronique.

Afin de choisir entre un processus d'acceptation par clic ou un autre type de signature électronique, les entreprises doivent prendre en compte la complexité du cas d'utilisation et des conditions de l'accord. Par exemple, un accord impliquant plusieurs signataires, représentant une valeur financière importante, présentant un fort risque de fraude, amenant ou déclenchant certaines exigences juridiques ou réglementaires, pourrait justifier une méthode de signature électronique offrant des fonctionnalités de workflow plus avancées. Cependant, la simplicité des accords par clic convient à divers types d'accords courants. Même si les organisations ont intérêt à consulter un avocat pour évaluer leurs processus de gestion des contrats, surtout si elles couvrent plusieurs juridictions, les accords par clic restent une option efficace à étudier.

A propos de DocuSign

DocuSign aide les organisations à connecter et automatiser la façon dont elles préparent, signent, exécutent et gèrent leurs accords. La plateforme DocuSign Agreement Cloud inclut la solution de signature électronique leader du marché qui permet de signer électroniquement sur presque tous les terminaux, partout, à tout moment. Plus de 500,000 clients et des centaines de millions d'utilisateurs dans plus de 180 pays utilisent DocuSign pour mieux s'accorder.

DocuSign France

9-15 rue Maurice Mallet
92130 Issy-les-Moulineaux

[docuSign.fr](https://www.docuSign.fr)

Pour plus d'informations

Appelez le +33 (0) 975 181 331