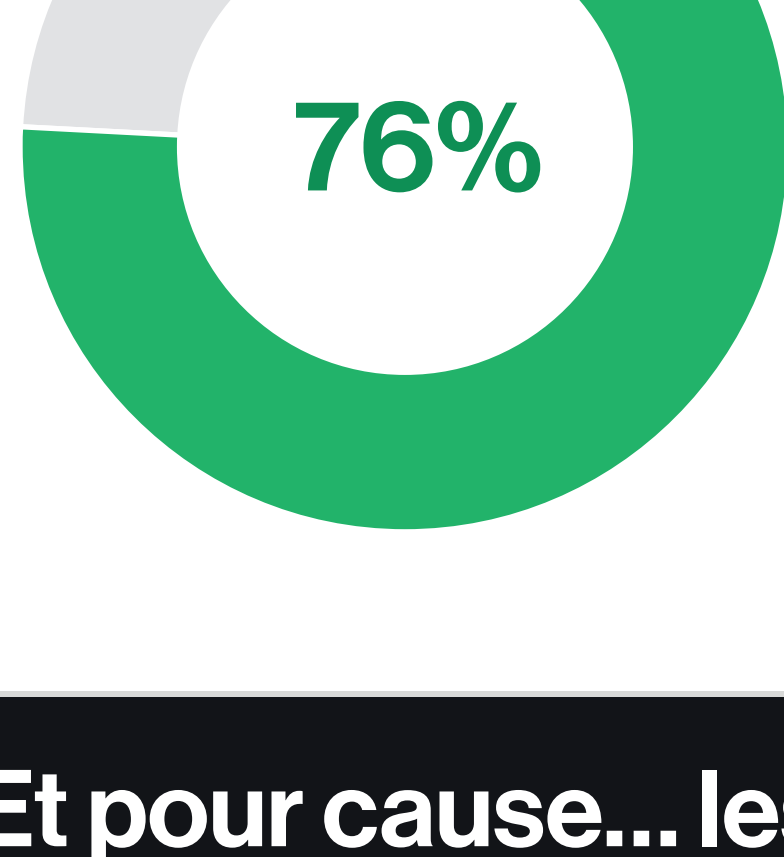


Offrez à vos clients un parcours de souscription 100% digital.

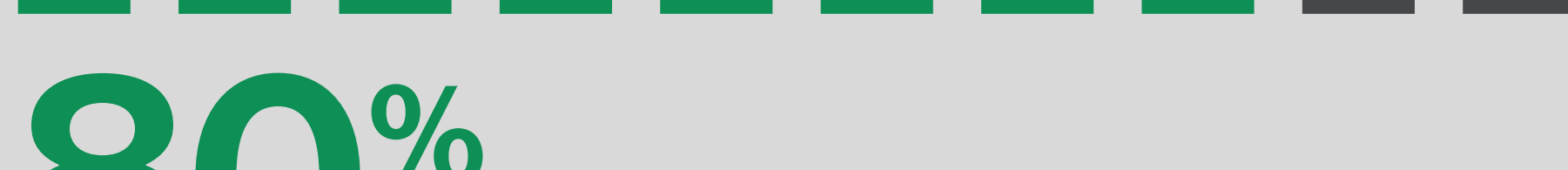
L'expérience client est la priorité n°1 des acteurs de la bancassurance.



76% des décideurs estiment que l'amélioration de la satisfaction client est l'une de leurs priorités principales.¹

Et pour cause... les clients veulent aujourd'hui des expériences qui sont :

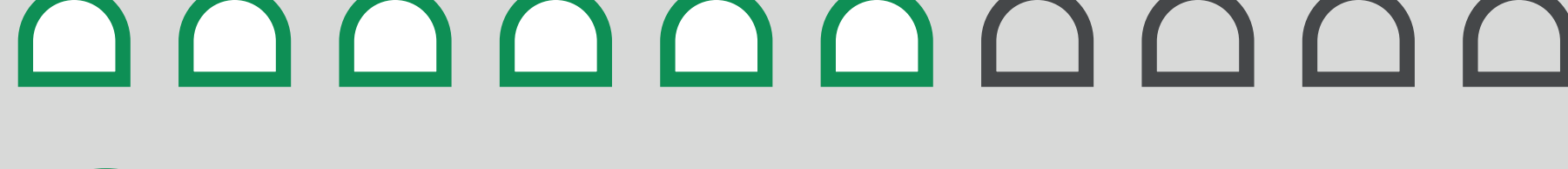
Personnalisées



80%

des clients s'attendent à un service sur-mesure de la part des institutions et organismes.²

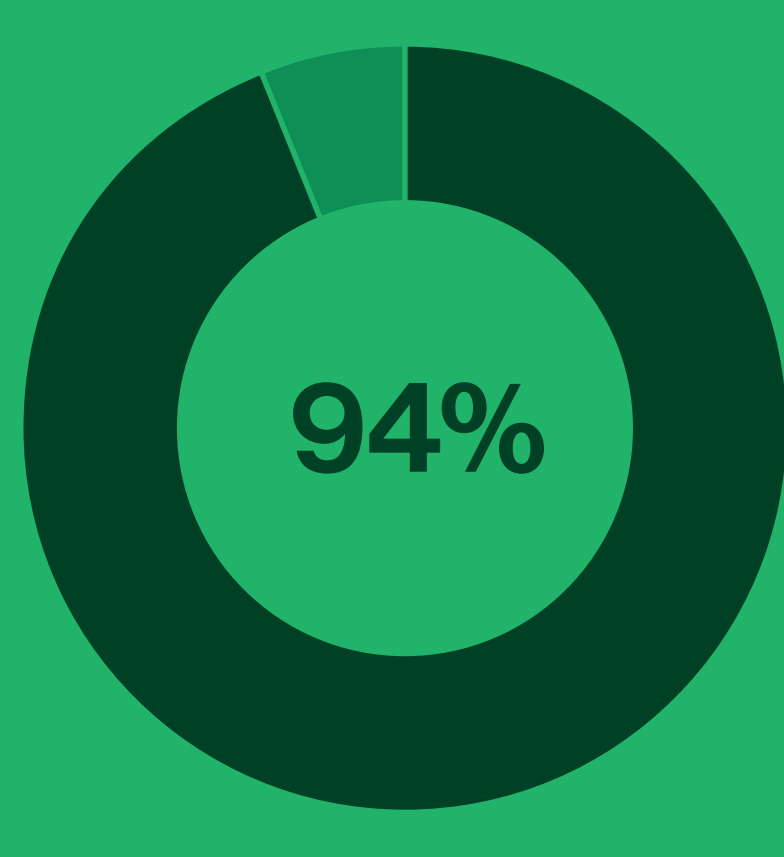
Digitales



61%

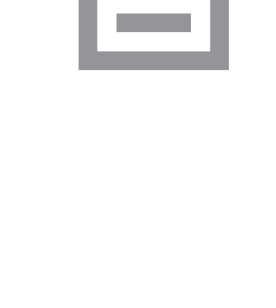
des Millenials utilisent des alternatives non bancaires (e.g. Lydia, Mint, SoFi) offrant une application mobile facile à utiliser.³

La plupart des institutions échouent...



94% des organismes du secteur de la bancassurance n'offrent pas encore de conseils personnalisés.⁴

Les processus manuels de gestion d'accord font obstacle à une meilleure expérience client.



88%

des accords financiers (ex. les contrats et les demandes d'ouverture de compte) sont toujours préparés manuellement et avec du papier.⁵

Quelles sont les conséquences de ces processus désuets ?⁶

- 1 Retards dans les projets 49%
- 2 Coûts supplémentaires 43%
- 3 Mauvaise expérience client 41%

Les accords sont critiques pour la conformité réglementaire.



La réglementation Know Your Customer (KYC), ou connaissance du client, induit de nombreux formulaires complexes, crée une expérience client pauvre et impose un délai d'environ 60 jours pour compléter et approuver un dossier.

Les accords numériques offrent l'expérience fluide, numérique et sécurisée attendue par les clients.



Ouvertures de compte
Le mobile améliore le taux de conversion



Prêts et opérations
La saisie automatisée des données réduit les erreurs



Gestion des contrats
Le processus de négociation est plus efficace



Conformité
(KYC, Acceptation Consentement, LIBOR)
La conformité est standardisée et centralisée

Ne laissez pas le papier vous coûter en temps, en argent – ou en clients.

En changeant la manière dont vous préparez signez, exécutez et gérez vos accords, vous pouvez éliminer le fossé de l'expérience client, réduire les coûts, et améliorer la conformité réglementaire.

Les leaders de la bancassurance qui adoptent un system of agreement moderne rapportent :⁷

97% amélioration de la complétude et de la précision des données

77% délais d'exécution réduits et plus efficace

90% meilleure productivité dans le traitement des accords

€12 économies par document traités

Améliorez vos taux de conversion et la satisfaction de vos clients avec DocuSign Agreement Cloud pour la Bancassurance.



DocuSign Agreement Cloud

Sources
 1 The State of Systems of Agreement, 2019. Étude Forrester Consulting commanditée par DocuSign
 2 94% of Banking Firms Can't Deliver on 'Personalization Promise'
 3 FIS 2019 Pace Findings
 4 94% of Banking Firms Can't Deliver on 'Personalization Promise'
 5 The State of Systems of Agreement, 2019. Étude Forrester Consulting commanditée par DocuSign
 6 The State of Systems of Agreement, 2019. Étude Forrester Consulting commanditée par DocuSign
 7 Évaluation basée sur les résultats des clients DocuSign