

Le cabinet d'avocats suédois Cederquist mise sur la technologie de vérification d'identité

Cederquist est l'un des principaux cabinets d'avocats suédois. Une centaine d'avocats, une liste de clients prestigieux et des processus entièrement numériques font de Cederquist une organisation de premier plan et résolument orientée vers l'avenir. L'automatisation de processus d'accord complexes avec la vérification d'identité en ligne des signataires à l'aide du système suédois d'identification électronique BankID fait partie de la feuille de route de Cederquist en matière d'innovation.

Contexte

La possibilité de vérifier l'identité d'une personne est au cœur de la façon dont les transactions sont effectuées en Suède et dans toute la région nordique. Le BankID – un certificat d'identité en ligne garanti par la banque émettrice – est le moyen le plus populaire de s'identifier pour les transactions en ligne. En vertu de la législation suédoise, certaines transactions ou processus nécessitent un niveau avancé de signature électronique en conformité avec les règlement eIDAS. Ce niveau de signature peut être atteint lorsqu'une signature numérique est combinée avec la vérification en ligne de la BankID suédoise.

Dans les faits, il existe toujours des difficultés pour de nombreuses organisations : les formulaires et les demandes sur papier, ainsi que la vérification d'identité en personne règnent encore. C'était le cas dans de nombreux départements du Gouvernement suédois et il s'agissait aussi d'un point de frustration pour Cederquist, dont les activités au nom des clients impliquaient souvent la soumission de documents gouvernementaux.

Cederquist nourrissait le désir de figurer parmi les cabinets d'avocats les plus progressistes de Suède. Le cabinet voulait créer une expérience moderne pour ses clients, une expérience lors de laquelle ils pourraient effectuer des transactions sans incidents, en toute sécurité et, surtout, à distance. La valeur centrale de la durabilité était tout aussi importante pour le cabinet. La combinaison de ces facteurs a inspiré la décision de Cederquist de faire du lobbying pour l'utilisation des signatures électroniques et de la vérification de l'identité numérique pour les processus gouvernementaux.

Profil de l'entreprise

Juridique

Industrie

51-200

Nombre de salariés

Suède

Localisation

La signature électronique, La vérification d'identité, DocuSign Agreement Cloud

Cas d'utilisation

Résultats



Délai d'exécution plus rapide des contrats



Changement positif de mentalité et d'attitude à l'égard de la technologie



Personnel efficacement affecté aux tâches essentielles

Le défi

Petit train va loin... Dans son désir de transformer le monde juridique suédois, Cederquist a d'abord concentré ses efforts sur l'élimination du stylo et des processus papier. L'entreprise a été l'une des premières à adopter la signature électronique DocuSign dès 2014. Johannes Farje, responsable des services numériques et de l'innovation pour le cabinet, en est resté un défenseur passionné.

Dans un deuxième temps, il s'agissait pour le cabinet d'assurer l'acceptation de cette nouvelle technologie par les services gouvernementaux. Des organisations comme Bolagsverket (bureau suédois d'enregistrement des sociétés), Finansinspektionen (autorité de surveillance financière) et Lantmäteriet, (autorité du registre foncier), ne reconnaissaient pas encore les signatures électroniques, insistant plutôt sur l'impression des documents et les copies originales. Cederquist a compris qu'il fallait d'abord persuader ces organismes et d'autres organes gouvernementaux de la nécessité de fonctionner au rythme du numérique.

“Nous voulons être le meilleur partenaire potentiel pour nos clients... et nous voulons faire partie du changement en cours plutôt que d'y être soumis.”

Cederquist

Une autre motivation a été la mobilité accrue et la présence internationale de nombreux clients de Cederquist, qui, bien que disponibles via leurs téléphones portables, étaient souvent difficiles à localiser physiquement en raison de leurs agenda ou de leurs voyages d'affaires. Sans moyen de traiter avec eux à distance, les affaires cesseraient d'évoluer au rythme rapide dont Cederquist bénéficiait depuis de nombreuses années.

En outre, les clients de Cederquist étaient constamment en déplacement, sans accès à une imprimante ou à un scanner. Imprimer, signer, scanner et même renvoyer des documents par la poste n'était tout simplement pas possible.

La sensibilisation croissante de Cederquist a permis de sceller le dossier de la signature électronique. Sur son site web, que tous les clients potentiels et les employés peuvent consulter, Cederquist indique clairement qu'il s'agit là de la quatrième valeur de l'entreprise :

“Nous croyons en l'importance d'agir de manière durable pour garantir la meilleure qualité et la meilleure valeur à nos clients.”

Cederquist

“Nous croyons en l'importance d'agir de manière durable pour garantir à nos clients la meilleure qualité et la meilleure valeur possible grâce à des conseils juridiques innovants et de pointe. La durabilité est un élément clé dans tout ce que nous faisons, à la fois en ce qui concerne les services juridiques que nous fournissons, et dans la manière dont nous agissons à tout moment et dans tous les contextes”.

Les rames de papier que l'entreprise imprimait pour se conformer aux procédés traditionnels à base de papier sapaient cette valeur.

La solution

Cederquist s'est lancé dans une campagne de lobbying pour éduquer et influencer le gouvernement à transformer numériquement ses processus, ou autrement dit, transformer des centaines d'années de tradition. Le cabinet s'est donc associé à DocuSign pour persuader les principaux organismes du gouvernement suédois d'adapter leurs formulaires à la signature électronique. En commençant par le Bolagsverket, Cederquist et DocuSign ont présenté conjointement un cas d'application de la technologie pour l'amélioration des procédures existantes. L'alliance nouvellement formée a démontré comment DocuSign permettrait de créer un environnement robuste et sécurisé pour l'automatisation des processus d'accords. Mais aussi en démontrant comment le résultat apporterait une sécurité accrue, parallèlement à des économies, une productivité et des avantages environnementaux énormes.

Le partenariat a réussi à démontrer l'intégrité juridique de la signature électronique. L'approbation par Bolagsverket des signatures électroniques comme moyens valables et juridiquement contraignants, Cederquist s'est alors lancé une véritable transformation numérique.

L'étape suivante consistait à combiner cette nouvelle capacité de signature électronique des accords avec la capacité de Cederquist de vérifier l'identité des signataires.

Pour les organismes gouvernementaux comme le Bolagsverket, qui acceptent les documents signés électroniquement pour l'enregistrement de nouvelles sociétés ou le dépôt de documents financiers par exemple, la vérification de l'identité avec la BankID suédoise représente un avantage certain. Ces organismes gouvernementaux ont souvent besoin d'une signature électronique avancée émise par un fournisseur de services fiduciaires comme DocuSign pour garantir un niveau de confiance plus élevé lors de la transaction.

“L'intégration de la signature électronique DocuSign avec la vérification d'identité en ligne intégrée à DocuSign Agreement Cloud a offert à Cederquist un réel avantage dans le secteur juridique.”

Cederquist

Depuis ce premier cas, Bolagsverket accepte désormais les signatures électroniques pour un nombre croissant de processus, ce qui a permis à Cederquist d'offrir des services plus rapides et plus fluides à ses clients. Cederquist étend désormais ses services électroniques à ses clients via une plateforme HighQ, au sein de laquelle ils peuvent se connecter et effectuer des transactions numériques de manière sûre et pratique – peu importe où ils se trouvent, à tout moment.

En interne également, DocuSign a eu un impact notable sur les activités de Cederquist. L'équipe des ressources humaines du cabinet a intégré DocuSign Agreement Cloud dans son processus d'engagement des collaborateurs, permettant ainsi de gagner du temps pour l'intégration de nouveaux candidats, mais aussi pour maintenir un contact personnel tout au long du processus, avec la possibilité de se rencontrer pour une signature numérique en personne. Non seulement l'expérience d'intégration électronique des nouveaux collaborateurs est supérieure à celle de leurs pairs, mais elle envoie un signal que Cederquist est résolument tourné vers l'avenir, ce qui a un impact considérable sur le recrutement des talents et la rétention.

Il va sans dire que l'intégration de la signature électronique DocuSign avec l'identification en ligne a donné à Cederquist un véritable avantage dans le secteur juridique. Bien qu'il ait ouvert, par altruisme, la porte à ses concurrents en déclenchant la révolution numérique, le cabinet a également bénéficié d'une longueur d'avance significative grâce de sa vision tournée vers le futur.

DocuSign étant orienté “mobile-first”, les clients de Cederquist peuvent désormais signer des accords en déplacement, et s'identifier facilement d'une manière simple et tout à fait cohérente avec l'ère numérique actuelle.

L'avenir

L'histoire ne s'arrête pas là. Cederquist, qui a fait partie d'un groupe de clients sélectionnés qui ont travaillé en étroite collaboration avec l'équipe de R&D de DocuSign pour lancer sur le marché la vérification d'identité en ligne, s'est engagé à poursuivre sa quête d'innovation, en explorant actuellement de nouvelles façons de stocker, gérer et étendre l'application des identités collectées pour encore plus de sécurité et d'efficacité.

A propos de DocuSign

DocuSign aide les organisations à connecter et automatiser la façon dont elles préparent, signent, exécutent et gèrent leurs accords. La plateforme DocuSign Agreement Cloud inclut la solution de signature électronique leader du marché qui permet de signer électroniquement sur presque tous les terminaux, partout, à tout moment. Plus de 500 000 clients et des centaines de millions d'utilisateurs dans plus de 180 pays utilisent DocuSign pour mieux s'accorder.

DocuSign France

9-15 rue Maurice Mallet
92130 Issy-les-Moulineaux

[docusign.fr](https://www.docusign.fr)

Pour plus d'informations

Appelez le
+33 (0) 975 181 331