

**Dites adieu
au papier avec
DocuSign
Agreement
Cloud**

Il est temps de mieux s'accorder.

La technologie numérique bouleverse tous les secteurs d'activité et redéfinit les attentes des clients. Aujourd'hui, les clients veulent pouvoir faire des affaires plus rapidement, avec la facilité et la simplicité des services numériques à la demande comme Amazon, Netflix et Uber.

Les organisations investissent ainsi massivement dans la transformation numérique de leurs processus métier afin d'augmenter la productivité des collaborateurs, améliorer l'agilité de l'entreprise et fidéliser les clients.

Mais, dans cette course à la sécurisation de leur avenir numérique, de nombreuses entreprises négligent un processus fondamental qui reste douloureusement bloqué dans le passé : le processus d'accord. Les accords sont essentiels pour faire des affaires, mais la façon dont ils sont préparés, signés, exécutés et gérés reste encore très manuelle et déconnectée. Bien que les organisations ayant adopté la signature électronique soient en avance en matière d'accélération du processus d'accord, il existe de nombreuses étapes avant et après la signature qui entraînent des erreurs, des retards et des frustrations inutiles.

Désormais, grâce aux nouvelles technologies numériques permettant d'automatiser et de connecter l'ensemble du processus d'accord, les organisations peuvent faire des affaires plus rapidement, réduire les risques et les coûts, et offrir une meilleure expérience pour toutes les parties prenantes.

Découvrez DocuSign Agreement Cloud.

Les accords font avancer votre organisation.

Un accord n'est pas un document ordinaire. C'est ce qui permet aux entreprises de progresser et de s'accorder avec leurs collaborateurs, partenaires et clients. Les accords sont omniprésents dans tous les services, du front office au back office, dans tous les secteurs d'activité, quelque soit la taille de l'entreprise. Sans accord signé, les employés ne peuvent pas être embauchés, les emprunteurs ne peuvent pas obtenir de prêts, les maisons ne peuvent pas être achetées, les logiciels ne peuvent pas être vendus... pour ne citer que quelques exemples.

Les accords peuvent avoir des répercussions sur notre vie professionnelle et notre vie personnelle. Ils permettent de concrétiser de grandes choses. Mais qu'en serait-il s'ils pouvaient se réaliser plus rapidement, plus facilement et à moindre coût ?

Les accords sont la fondation des affaires et ils sont omniprésents.

Ventes

Contrats de vente
Configuration des comptes client
Conditions particulières
Contrats d'apporteur d'affaires
Contrats de revente
Contrats de partenariat
Support Commercial
Demande de financement
Contrats de support
Contrats de renouvellement

Marketing

Autorisation de communications clients
BAT campagnes
Contrats prestataires
Contrats de remboursement
Accords de parrainage
Accords promotionnels
Accords publicitaires
Approbation de communiqué de presse
Contrats de licence de marque
Validation de plan média

Services

Changement de compte
Demande d'intervention
Changements de conditions générales
Demande d'intervention self-service
Conformité
Service sur le terrain
Mise en place de nouvelle politique
Suspension / annulation de politique
Contrat de prestation
Autorisation électronique de transferts de fonds

Ressources humaines

Lettres d'offre
Documents d'embauche
Accord de confidentialité
Checklist d'accueil et d'intégration / de fin d'emploi
Diffusion et signature des politiques
Accords avec les prestataires
Confidentialité
Gestion des congés
Évaluation des performances
Vérification du parcours

Finance

Traitement des factures
Traitement des dépenses
Gestion de la capitalisation
Signature d'audit
Gestion des politiques
Signature de fin d'inventaire
Transfert et retrait de biens
Demandes de subventions
Déclaration de ventes et d'utilisation
Ouverture de compte consommateur
Dépôt de produits

Informatique/Opérations

Suivi des biens
Demandes de changements
Signature des besoins
Gestion des accès
Rapport d'incidents
Autorisation de mise de production
Autorisation de maintenance
Autres Autorisations
Approbation immobilière
Approbation de budget

Juridique

Accords de confidentialité
Gestion Contrats
Conformité interne
Contrat de propriété intellectuelle
Demandes de brevets
Procès-verbaux de conseil d'administration
Déclaration sous serment
Convocations
Lettres d'engagement
Protocoles d'accord

Infrastructures

Enregistrement à la réception
Demande d'intervention
Contrat de bail
Demande d'entrée/sortie
Autorisation de stationnement
Maintenance du bâtiment
Plans de construction
Accord de prêt de matériel
Formulaire de changement de justification
Permis de construire
Demande de remplacement

Gestion des produits

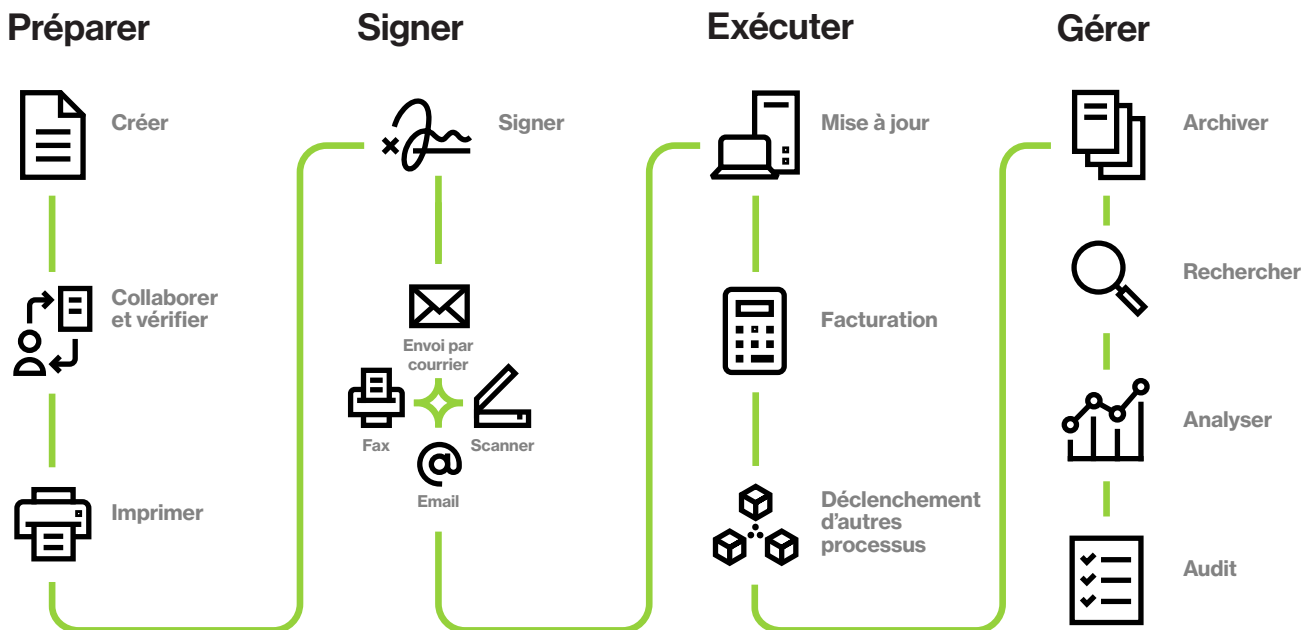
Gestion des changements
Mise en production
Rapports de revue de code
Acceptation de besoin
Engagement du contenu d'une version
Approbation de politique
Accords bêta/SDK
Inscription à un programme développeur
Méthodes de développement de produits
Évaluation de nouveau produit
Annonce de nouvelles offres

Approvisionnement

Bon de commande
Cahiers des charges
Contrats-cadres de prestation de services
Signature de demande de proposition
Conformité du fournisseur
Accords de niveau de service
Lettre de dénonciation de contrat
Contrats de licence de logiciels
Listes de prix
Traitement des factures
Contrats de sous-traitance
Contrats de fournisseurs

Les systèmes d'accord traditionnels ralentissent vos activités.

Chaque organisation dispose d'un « système » pour faire aboutir les accords. Ce système comprend toutes les personnes, tous les processus et toutes les technologies qui participent à l'ensemble du processus de l'accord, de la préparation et la signature des documents, jusqu'à l'exécution des conditions et la gestion des accords conclus. Malheureusement, de nombreuses organisations ont encore des systèmes d'accord traditionnels qui reposent sur un grand nombre d'étapes manuelles, basées sur du papier et non sur les technologies numériques nécessaires pour automatiser et connecter l'ensemble du processus. Ces systèmes d'accord traditionnels mêlent généralement des processus manuels et des technologies déconnectées.



Les problèmes liés aux systèmes d'accord traditionnels.

Chaque désagrément, mauvaise communication ou erreur ajoute du temps, des coûts et des risques à la conduite des affaires. Dans un environnement de plus en plus concurrentiel, les entreprises ne peuvent se permettre d'ignorer la nécessité de moderniser leurs systèmes d'accord. Une récente enquête menée par Forrester Research* confirme les impacts négatifs d'un système d'accord traditionnel sur les processus informatiques et opérationnels :

- Augmentation des coûts en raison de retards, d'erreurs et de révisions manuelles
- Retards dans la reconnaissance des revenus et risque accru d'abandon des contrats
- Perte inutile de temps, d'argent et de papier dans l'impression, l'envoi postal et l'envoi de fax
- Non-conformité avec les mandats de sécurité et de confidentialité
- Difficulté à maintenir la visibilité et le contrôle des conditions de l'accord
- Expérience pauvre pour les employés et les clients

*The State of Systems of Agreement, 2019, un document Forrester Consulting Thought Leadership Paper commandité par DocuSign.

Modernisez votre système d'accord avec DocuSign Agreement Cloud.

Il y a une raison simple pour laquelle les organisations continuent à faire des affaires avec des systèmes d'accord traditionnels : jusqu'à récemment, il n'existait pas d'alternative. Désormais, avec DocuSign Agreement Cloud, les organisations peuvent moderniser leurs systèmes contractuels pour connecter et automatiser l'ensemble du processus d'accord. DocuSign Agreement Cloud propose plus d'une douzaine d'applications et plus de 350 intégrations pré-définies avec d'autres systèmes d'information pour transformer numériquement la façon de faire des affaires.

L'ensemble du processus d'accord sera transformé.

Préparer

Générez des accords automatiquement en utilisant les données résidant dans d'autres systèmes d'information

Négociez vos accords avec un suivi des tâches, redlining, gestion des versions et commentaires

Guidez : laissez-vous guider pour préparer automatiquement vos accords

Signer

Vérifiez l'identité de vos signataires par email, SMS et autres méthodes d'authentification sophistiquées et configurables

Signez en tout lieu, en tout temps et sur une variété d'appareils

Certifiez avec un système de traçabilité numérique complet et recevable devant les tribunaux

Exécuter

Déclenchez des actions dans des systèmes tels que votre CRM ou votre système de facturation

Payez facilement à l'aide de votre carte bleue, Apple Pay, Google Pay, etc.

Notifiez les parties prenantes d'un accord en cas d'évènement comme un renouvellement de contrat

Gérer

Stockez et cherchez tous vos accords à l'aide d'un répertoire central

Analysez vos accords afin de détecter des risques potentiels ou des opportunités

Contrôlez et mettez en œuvre vos accords grâce aux "smart contracts"

Simplifiez vous la vie et accélérez vos affaires avec un processus d'accord moderne.

En modernisant votre système d'accord avec DocuSign Agreement Cloud, vous mènerez vos affaires plus rapidement avec moins de risques, des coûts réduits et de meilleures expériences pour vos clients et vos collaborateurs. Il sera plus facile de faire des affaires avec vous, de faire des affaires pour vous et l'impact sur l'environnement sera réduit.

Améliorez l'expérience pour tout le monde.

DocuSign Agreement Cloud aide les organisations à éliminer les processus manuels obsolètes, basés sur le papier, afin de satisfaire les collaborateurs, les clients et les partenaires avec des solutions numériques faciles d'accès et d'utilisation.

Économisez du temps, de l'argent et des arbres.

En éliminant les étapes manuelles dans la préparation, la signature, l'exécution et la gestion des accords, non seulement vous accélérez de manière considérable le processus d'accord mais vous réduisez aussi les coûts liés au papier, à l'impression et à l'envoi de documents. Une étude démontre qu'une entreprise utilisant DocuSign eSignature économise en moyenne 32 euros par accord*. Quant à la réduction de l'impact environnemental, DocuSign aide plus de 500 000 clients dans le monde à économiser du papier, ce qui équivaut à plus de 2.5 millions d'arbres.

Diminuez les risques et augmentez la conformité.

DocuSign Agreement Cloud permet aux organisations de minimiser les risques juridiques dus au manque de normalisation et de sécurité dans leurs processus d'accord. Tous les accords peuvent être préparés, signés et exécutés d'une manière cohérente et légale grâce aux pistes d'audit complètes. Les accords peuvent être stockés en toute sécurité, tandis que les organisations conservent une visibilité et un contrôle complets pour rechercher et trouver des accords au fur et à mesure que des modifications ou des renouvellements sont demandés.

*Selon une étude externe menée en 2015, sur une partie de nos clients en comparant les coûts avant et après le déploiement de DocuSign eSignature.

Ce que disent nos clients

Résultats pour Santander, une banque internationale utilisant DocuSign.

83%
de réduction du
temps pour ouvrir de
nouveaux comptes
clients

10 fois
plus de contrats
de prêts traités
chaque mois

100%
Processus
d'intégration
numérique

«La collecte de signatures tout en respectant les processus du front et du back office nous permet d'offrir une expérience client qui surpasse même celle des néo-banques.»

Jonathan Holman
Directeur de la transformation numérique
Santander

La différence DocuSign

Plus de
500 000
clients dans le
monde entier

Plus de
350
avec des applications
de tiers

N° 1
au classement des
applications

Nos clients comprennent :

10 des 15
plus grandes sociétés
de services financiers

18 des 20
plus grandes sociétés
pharmaceutiques

7 des 10
plus grandes sociétés
de technologie

A propos de DocuSign

DocuSign aide les organisations à connecter et automatiser la façon dont elles préparent, signent, exécutent et gèrent leurs accords. La plateforme DocuSign Agreement Cloud inclut la solution solution de signature électronique leader du marché qui permet de signer électroniquement sur presque tous les terminaux, partout, à tout moment. Plus de 500 000 clients et des centaines de millions d'utilisateurs dans plus de 180 pays utilisent DocuSign pour mieux s'accorder.

DocuSign France
9-15 rue Maurice Mallet
92130 Issy-les-Moulineaux

docusign.fr

Pour plus d'informations
Appelez le
+33 (0) 975 181 331