

**DocuSign®**

**Dossier  
d'information  
sur la sécurité**

La sécurité est un élément essentiel de toute solution logicielle, mais peu de processus métier sont aussi sensibles à la sécurité que ceux impliquant des signatures électroniques.

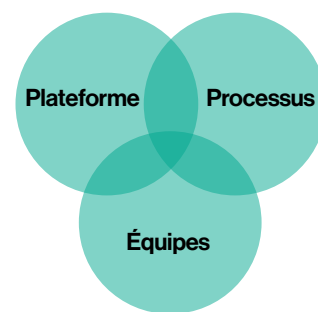
Lorsque les transactions contiennent des informations très sensibles, telles que des informations personnelles identifiables, des détails sur les prix, des conditions commerciales exclusives, ou encore sur la propriété intellectuelle, vous ne pouvez pas vous permettre de prendre des risques. C'est pourquoi DocuSign met l'accent sur la sécurité et la disponibilité permanente dans tout ce que nous faisons. La protection des clients est la priorité numéro un de DocuSign, et notre approche rigoureuse aborde la sécurité, la confidentialité, la conformité et la validité de vos transactions DocuSign.

Il s'agit d'un élément essentiel de [DocuSign Agreement Cloud](#) et c'est l'une des raisons majeures pour lesquelles DocuSign est la solution de signature électronique la plus utilisée dans le monde. DocuSign répond aux exigences les plus strictes des entreprises, y compris celles qui sont les plus soucieuses en matière de sécurité (entreprises du Fortune 500, institutions financières et autres entreprises mondiales).

Les pages suivantes présentent notre approche en matière de sécurité, incluant un certain nombre d'éléments clés, notamment notre programme de garantie de la sécurité, ainsi que nos certificats et tests.

## Programme de garantie de la sécurité DocuSign

Notre engagement à offrir le plus haut niveau de sécurité possible à nos clients est centré sur notre programme de garantie de la sécurité, qui aligne notre personnel, nos processus et notre plateforme pour traiter la sécurité, la confidentialité et la validité de vos transactions de signature électronique dans leur globalité.



### Équipes

La sécurité chez DocuSign est la responsabilité de tout le monde. Nous investissons dans la formation et la sensibilisation afin de nous assurer que la sécurité reste une priorité pour tous nos employés.

- Une équipe inter-fonctionnelle d'experts ayant une grande expérience dans le domaine bancaire qui consacre 100% de son temps aux activités relatives à la sécurité.
- Un conseil de sécurité qui supervise la stratégie de gestion des risques et sa mise en œuvre dans toute l'organisation.
- Vérification des antécédents de tous les collaborateurs et fournisseurs potentiels.
- Un responsable de la sécurité de l'information (CISO) dédié qui gère les opérations de sécurité et s'engage continuellement avec la communauté de la sécurité, pour s'assurer que DocuSign reste en avance sur les tendances émergentes dans le domaine des menaces.
- Formation annuelle sur la sécurité pour tous les collaborateurs.
- Formation des ingénieurs pour nous assurer qu'ils effectuent les programmations de manière sécurisée et qu'ils réalisent des audits de sécurité réguliers de la base de code.

### Processus

Les processus commerciaux de DocuSign, y compris les politiques internes, le développement logiciel et la surveillance de la plateforme, prennent en compte la sécurité des données de nos clients.

- Politiques internes de sécurité, comme l'accès par badge, les entrées publiques avec surveillance et les contrôles d'accès physiques.
- Accès limité à un nombre minimal de personnes sur la base du principe du moindre privilège, avec plusieurs couches d'authentification sécurisée requises pour tous les systèmes critiques.
- Surveillance et dispositif d'alerte actifs.
- Examens de la sécurité au sein du processus de développement logiciel (SDLC) DocuSign, qui comprend les phases de planification, conception, mise en œuvre, test, expédition et réponse.
- Examens officiels de la programmation et atténuation de la vulnérabilité par des tiers pour les applications et la sécurité de l'accès.
- Test et validation du programme de gestion des clés et de chiffrement de DocuSign par des auditeurs externes et documentés dans notre rapport SSAE 16.

### Plateforme

La plateforme sécurisée de DocuSign inclut les matériels et infrastructures, les systèmes et opérations, les applications et accès, et les opérations de transmission et stockage.

- Des centres de données de qualité commerciale intégrant divers fournisseurs, afin que les documents critiques des clients restent disponibles en cas d'interruption de l'activité.
- Architecture de classe mondiale comprenant des systèmes simultanément actifs et redondants qui permettent à la globalité du système de survivre aux pannes de l'ensemble du site et d'être « toujours actif ».
- Réplication sécurisée des données en temps quasi réel.
- Réseaux physiquement et logiquement séparés pour les systèmes et les opérations.
- Protection contre les logiciels malveillants.
- Pare-feu et routeurs frontaliers pour résister aux attaques par IP et par déni de service et les détecter.
- Plusieurs options d'authentification des signataires.
- Contrôles anti-falsification et technologie de certificat numérique.
- Accès VPN crypté à deux facteurs.

## Une approche holistique

**Nous prenons en compte tous les domaines qui permettent de protéger vos transactions sensibles, y compris la confidentialité et la conformité aux lois et réglementations dans le monde entier. Le contenu de nos clients reste confidentiel : même les salariés DocuSign n'ont pas accès aux données secrètes du client. De plus, les fonctionnalités de DocuSign assurent l'applicabilité et l'a non-répudiation des documents de nos clients.**

- Chiffrement AES 256 bits au niveau de l'application pour les documents des clients afin d'en assurer la confidentialité
- Accès et transfert de données vers/depuis DocuSign via HTTPS
- Utilisation de SAML (*Security Assertion Markup Language*), qui offre aux utilisateurs les dernières fonctionnalités de l'authentification et de l'autorisation sur le Web, y compris l'authentification unique
- Vérification de la signature et saisie inaltérable des noms des signataires, des adresses e-mail, des adresses IP publiques, des événements de signature, des horodatages, du lieu de signature (si fourni) et de l'état de réalisation
- Possibilité pour les signataires de s'authentifier au moment de la signature, avec une authentification à deux ou plusieurs facteurs
- Une somme de contrôle numérique (valeur de hachage mathématique) qui confirme que les documents n'ont pas été altérés en dehors de chaque événement de signature
- Certificats de réalisation après que toutes les parties ont participé au processus de signature
- Une piste d'audit numérique pour chaque enveloppe qui capture le nom, l'adresse e-mail, la méthode d'authentification, l'adresse IP publique, l'action de l'enveloppe et l'horodatage

## Certificats et tests de sécurité

**DocuSign réalise des investissements importants en matière de sécurité et opérations de l'entreprise ; nous sommes aussi soumis à un examen rigoureux par des vérificateurs tiers qui évaluent et valident les mesures de sécurité mises en place.**

- Satisfait les normes de sécurité nationales et internationales de façon constante.
- Leadership continu dans la définition des meilleures pratiques de l'industrie pour les audits, les certifications et les évaluations sur site des clients par des tiers.
- Conformité aux lois, réglementations et normes industrielles applicables dans le monde entier, régissant les transactions numériques et les signatures électroniques.
- Responsable dédié aux affaires juridiques et responsable dédié technique qui s'assurent que DocuSign et nos produits sont conformes aux dernières lois et tendances technologiques.
- Capacité à se conformer aux réglementations spécialisées de l'industrie, telles que les normes HIPAA, 21 CFR Part 11, et aux règles spécifiques des FTC, FHA, IRS et FINRA.



### ISO 27001:2013

Plus haut niveau de garantie mondiale de la sécurité de l'information disponible aujourd'hui, la norme ISO 27001 fournit aux clients l'assurance que DocuSign répond aux normes internationales strictes en matière de sécurité.

Pour en savoir plus sur la norme ISO 27001:2013, consultez le site [www.iso.org](http://www.iso.org).



### SOC 1 Type 2 et SOC 2 Type 2

En tant qu'organisation certifiée SOC 1 et SOC 2, DocuSign répond aux exigences en matière de rapports spécifiées par l'AICPA (*American Institute of Certified Public Accountants* : Institut américain des comptables publics certifiés). Tous les ans, nous faisons l'objet d'audits sur tous les aspects de nos activités de production, y compris notre centre de données, et avons respecté et dépassé toutes les exigences.

Vous trouverez davantage d'informations sur le site [Web de l'AICPA](#).



### Norme xDTM

La norme xDTM, première norme de ce genre à se concentrer sur le Digital Transaction Management, a été élaborée pour élever la barre de la qualité et promouvoir une plus grande confiance dans la conduite des transactions commerciales en ligne. La norme garantit que les transactions numériques sont protégées tout en étant accessible, quel que soit le lieu de résidence des parties ou les dispositifs utilisés. DocuSign est certifié conforme à la norme xDTM.

Pour en savoir plus, visitez le site [www.xdtm.org](http://www.xdtm.org).



### PCI DSS

DocuSign reste conforme à la version en vigueur de la norme de sécurité des données PCI (DSS) pour assurer une manipulation sûre et sécurisée des informations des détenteurs de cartes de crédit. Sous la supervision du Payment Card Industry Security Standards Council (PCI SSC), DocuSign met en place des contrôles stricts sur les données des titulaires de carte en tant que fournisseur de services et commerçant. DocuSign est listé comme fournisseur de services PCI sur le site [Registre mondial des fournisseurs de services de Visa](#).

Vous trouverez des informations supplémentaires concernant la norme PCI DSS sur le site [www.pcisecuritystandards.org](http://www.pcisecuritystandards.org).



### CloudTrust

Avec le programme CloudTrust de Skyhigh, DocuSign satisfait pleinement aux exigences les plus strictes en matière de protection des données, de vérification d'identité et de contrôles de sécurité, selon des critères détaillés développés en collaboration avec la Cloud Security Alliance (CSA).

Pour en savoir plus sur le programme, consultez le site [Web Skyhigh Networks](#).

## Conclusion

Nous nous engageons à protéger avec rigueur les données que nos clients nous confient. C'est pourquoi nous intégrons la sécurité dans tous les aspects de notre organisation par le biais du programme de garantie de la sécurité, en mettant l'accent sur les équipes, les processus et la technologie. En témoigne notre investissement dans le respect des normes de sécurité nationales et internationales, notamment la certification ISO 27001:2013.

Nos clients exigent et attendent une protection complète de leurs transactions les plus sensibles, et c'est la position que nous adoptons pour livrer une sécurité des documents et des données exceptionnelle. Il s'agit là de notre priorité, qui est au cœur de l'Agreement Cloud DocuSign et DocuSign eSignature : le n° 1 mondial des solutions de signature électronique.

## Ressources supplémentaires

La sécurité que nous offrons à nos clients va au-delà de tout ce qui est décrit dans ce document. Des ressources supplémentaires sont disponibles, démontrant en outre la principale stratégie de sécurité de DocuSign dans le secteur.

Suivez les liens ci-dessous pour obtenir davantage d'informations sur notre approche et nos solutions de sécurité.

[Dossier d'information sur la confiance DocuSign](#)

[Trust Center \(centre de confiance\)](#)

Politiques DocuSign :

[Conditions d'utilisation](#)

[Politique de confidentialité](#)

---

### A propos de DocuSign

DocuSign aide les organisations à connecter et automatiser la façon dont elles préparent, signent, exécutent et gèrent leurs accords. La plateforme DocuSign Agreement Cloud inclut la solution solution de signature électronique leader du marché qui permet de signer électroniquement sur presque tous les terminaux, partout, à tout moment. Plus de 500 000 clients et des centaines de millions d'utilisateurs dans plus de 180 pays utilisent DocuSign pour mieux s'accorder.

### DocuSign France

9-15 rue Maurice Mallet  
92130 Issy-les-Moulineaux

[docusign.fr](https://www.docusign.fr)

### Pour plus d'informations

Appelez le  
+33 (0) 975 181 331