



Facebook a choisi DocuSign CLM pour migrer ses documents vers le Cloud et créer un référentiel sécurisé et facilement consultable pour tous les documents relatifs aux RH.

Le principal objectif de Facebook était d'automatiser les processus d'intégration de leurs employés à l'échelle mondiale. En tant qu'entreprise à croissance extrêmement rapide, elle accueillait une cinquantaine de nouveaux employés par semaine, aussi bien des temps-plein, des stagiaires ou des nouveaux employés gagnés en acquisitions.

Déplacez les documents dans le Cloud, réduisez le temps d'intégration des nouveaux employés et modernisez le processus pour les nouvelles recrues.

Facebook avait trois objectifs principaux lorsque l'entreprise cherchait un système automatisé de solution de gestion des documents. Tout d'abord, ils devaient réduire le temps que le service des ressources humaines consacrait à l'intégration. Ils consacraient 3/5 jours à l'intégration en équipe, ce qui réduisait considérablement l'attention accordée aux employés vétérans et aux autres responsabilités des RH. Ils souhaitaient aussi une meilleure expérience pour les nouvelles recrues et les partenaires avec un processus d'intégration simplifié et automatisé, de la lettre d'offre au premier jour de travail. Enfin, comme l'un des plus grands et des plus importants acteurs de technologie dans le monde, ils souhaitaient passer au numérique, sans papier. L'impression et la remise en main propre des dossiers papier étaient une perte considérable de ressources et de temps.

Le département des RH a traité la documentation manuellement sans véritable processus mis en place.

Le processus manuel de Facebook, principalement papier, prenait beaucoup de temps et réduisait le temps dont disposaient les nouvelles recrues pour s'informer sur l'entreprise et leur nouveau travail, ainsi que le temps que des RH. Les employés des ressources humaines de Facebook devaient remettre en main propre les lettres d'offre et les formulaires fiscaux au service de la paie, ce qui ralentissait le processus d'embauche. L'audit et la conformité étaient un autre problème crucial, car le service des ressources humaines était confronté à des erreurs dans la paperasse, comme des champs manquants et des incohérences - et ce, pour toutes les régions du monde. Avec la croissance rapide de l'entreprise, tous les bureaux de Facebook partageaient des problématiques communes, qui appelaient à l'optimisation des pratiques d'embauche et des processus de gestion des documents RH afin de soutenir la croissance de la main-d'œuvre.

Résultats

Intégration

50 nouvelles recrues par semaine

Gain

20-40 par semaine

Dématérialisation

200K+ documents

DocuSign CLM achemine les documents des nouveaux employés vers le bon service grâce à un portail entièrement intégré.

Facebook a choisi **DocuSign CLM** pour déplacer ses documents vers le Cloud et créer un référentiel sécurisé et facilement consultable pour toute la documentation RH. DocuSign CLM s'est révélé être le meilleur choix pour Facebook car l'expérience utilisateur était simple, ne nécessitait que peu de formation et s'intégrait à la plateforme Facebook. Cela a donc permis de simplifier l'expérience d'intégration des nouveaux employés. Grâce à l'intégration complète de leurs systèmes, qui comprenaient Salesforce, Workday et ADP, et à la mise en œuvre des flux de travail automatisés de DocuSign CLM, les documents d'embauche sont désormais acheminés entre les nouveaux employés et leur représentant RH, en remplacement de l'ancien système papier. Les formulaires CLM DocuSign sont utilisés pour automatiser les dépôts, les impôts et autres documents relatifs aux ressources humaines. Les documents relatifs aux nouvelles embauches et les lettres d'offre sont immédiatement générés par Salesforce et peuvent être signés à l'aide d'une application de **signature électronique**. Une fois les lettres d'offre signées reçues, les nouveaux employés reçoivent un lien vers le portail des ressources humaines où ils peuvent se connecter et remplir tous les documents requis numériquement, qui sont ensuite acheminés directement vers le service approprié.

Les employés des RH de Facebook ont récupéré des heures de travail et le processus d'intégration est maintenant entièrement automatisé.

DocuSign CLM a été mis en place en moins de quatre semaines aux États-Unis, qui a notamment permis de numériser plus de 200 000 dossiers et documents papier. Dans la première semaine d'activation, Facebook a pu économiser 20 heures de la gestion des dossiers papier, ce qui équivaut à un retour sur investissement de 100 %. Une fois DocuSign CLM a été mis en œuvre dans la région EMEA et dans d'autres régions du monde avec l'intégration de Salesforce, le temps gagné par Facebook a rapidement augmenté à plus de 40 heures par semaine. Avec DocuSign CLM, l'équipe des RH est gagnée du temps et pouvoir se concentrer sur l'ensemble de la situation et de l'entreprise, nouveau les recrutements sont plus faciles à intégrer, et Facebook étend sa portée dans le monde entier – tout au sein du Cloud.

ROI

100%
réalisé

A propos de DocuSign

DocuSign aide les organisations à connecter et automatiser la façon dont elles préparent, signent, exécutent et gèrent leurs accords. La plateforme DocuSign Agreement Cloud inclut la solution de signature électronique leader du marché qui permet de signer électroniquement sur presque tous les terminaux, partout, à tout moment. Plus de 500,000 clients et des centaines de millions d'utilisateurs dans plus de 180 pays utilisent DocuSign pour mieux s'accorder.

DocuSign France

9-15 rue Maurice Mallet
92130 Issy-les-Moulineaux

Pour plus d'informations

Appelez le
+33 (0) 975 181 331

[docusign.fr](https://www.docusign.fr)